



QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME PAIR?



Le programme Pair est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Ce service rassurant permet aux aînés de conserver leur autonomie, garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit à leur famille et leurs amis.

Le programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. (Certaines agences ne peuvent offrir le service les fins de semaine et les jours fériés.)

Si l'abonné ne répond pas, une alerte est immédiatement lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies ont pu être sauvées. Ce service est offert gratuitement. Un appel suffit pour s'y abonner.

Personnes à risque / À qui ce service s'adresse-t-il?

Le service s'adresse aux personnes qui se trouvent dans une de ces situations:

- seules
- habitant seules dans un secteur isolé
- seules et handicapées
- dont les contacts sont éloignés
- en perte d'autonomie
- souffrant de maladie chronique
- oubliant souvent de prendre leur médication ou de s'alimenter
- vivant une situation de détresse psychologique
- prenant soin d'une personne en perte d'autonomie
- proches aidants dans une situation particulière

Fonctionnement du programme Pair

Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière* et à l'heure choisie, au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse, le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après cette deuxième tentative, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de votre famille, un ami, un voisin, un policier ou un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

Aussi disponible gratuitement : rappel de médicament, rappel de bouger, rappel de s'alimenter


Agences **Pair** en Estrie

Pour vous inscrire, contactez votre :

Centre d'action bénévole :

MRC Haut-Saint-François : 819-560-8540
MRC Coaticook : 819-849-7011
MRC Val-Saint-François :
Richmond : 819-826-6166
Valcourt : 450-532-2255
Windsor : 819-845-5522
MRC Des Sources : 819-879-6333
MRC Granit : 819-583-3482
Pour signaler une absence :
819-560-8540

Memphrémagog :

Pour vous inscrire :
Magog : 819-843-8138
Mansonville : 450-292-3114
Stanstead : 819-876-7748
Régie de Police : 819-843-3334
Pour signaler une absence :
819-843-3334 (option 0)

Ville de Sherbrooke :

Pour vous inscrire :
Service de Police : 819-821-5555 (4)
Pour signaler une absence :
819-821-5555 (option 0)